

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PROTECCIÓN DE DATOS, USO DE COOKIES, ANTI-SPAM Y TRÁNSITO POR LA PLATAFORMA IKKI CORP S.A.S**

Estos términos y condiciones de privacidad de datos, uso de cookies, anti-spam y tránsito establecen los lineamientos y prácticas informativas del sitio web **IKKI CORP S.A.S**, generalmente indicadas por la URL "<https://www.ikkiapp.co>" y sus dominios de nivel inferior (el "sitio web" o la "página web").

### **GENERALIDADES**

#### **¿QUIÉNES SOMOS?**

**IKKI CORP S.A.S** empresa legalmente constituida, identificada con NIT. 901.841.501-5 y matrícula mercantil No. 21-788892-12 con domicilio en la ciudad de Medellín, a través de su Sitio Web suministra al usuario información relacionada con sus productos y servicios, las características, condiciones y requisitos para acceder a ellos, así como sus reglamentos, contratos estandarizados, tarifas y comisiones.

Somos una plataforma que va más allá de la tecnología. Nuestra superApp de bienestar ofrece a las organizaciones una solución integral para optimizar la gestión de nómina y libranzas, impulsada por inteligencia artificial y diseñada para simplificar los procesos administrativos. Al mismo tiempo, brindamos a los empleados un ecosistema de bienestar completo, donde pueden mejorar su calidad de vida con acceso a servicios de salud mental, educación, programas deportivos y soluciones financieras personalizadas.

Además, nuestro ecosistema incluye seguros, descuentos exclusivos en comercios aliados y programas de donación, promoviendo tanto el bienestar personal como el sentido de pertenencia y contribución social. Los empleados pueden gestionar sus créditos, acumular puntos y reducir deudas mediante retos de ejercicio, logrando un doble beneficio: acceso al sistema financiero y una vida más saludable.

Con nuestra superApp, creamos un puente entre los objetivos empresariales y el bienestar de cada colaborador, brindando acceso a oportunidades que transforman vidas y generan un entorno laboral inspirador. Porque, más que una App, somos un puente de sueños que convierte el bienestar en el motor de un futuro mejor.

El usuario tendrá acceso a dicha información, la cual es proporcionada por **IKKI CORP S.A.S** para facilitar el conocimiento sobre las características de los productos y servicios ofrecidos por éste y la toma de decisiones informadas por parte del usuario, información que en todo caso estará sujeta a las reglas de interpretación y análisis y, por tanto, su uso o aplicación por parte del usuario son responsabilidad de este.

El usuario accede a un ecosistema integral de autogestión que incluye, entre otras opciones, la posibilidad de gestionar créditos dentro de la plataforma bajo la modalidad de libranza (Ley 1527 de 2012). Nuestro enfoque facilita el acceso a nano créditos y otros servicios financieros de forma ágil y con requisitos mínimos, asegurando que los usuarios puedan

obtener liquidez de manera rápida y accesible. Más allá de simplificar el proceso de crédito, ofrecemos una solución centrada en el bienestar financiero y personal, que responde a las necesidades económicas y aporta beneficios concretos a la vida del usuario. Así, nuestra App se convierte en un recurso completo que promueve el bienestar y facilita el acceso a oportunidades para cumplir sus metas.

**IKKI CORP S.A.S** se encuentra sometida a la vigilancia y control de la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, entidad jurisdiccional ante la cual se podrá presentar cualquier queja o reclamación que se considere a lugar posterior al agotamiento de los requisitos y procedimientos legales.

## **PRINCIPIOS CORPORATIVOS**

### **1. Bienestar Integral como Núcleo Estratégico**

- Nos comprometemos a mejorar la salud física, mental y financiera de nuestros usuarios, clientes y colaboradores. Nuestra oferta de valor radica en ayudar a cada persona a alcanzar sus metas de manera sostenible, promoviendo hábitos saludables y soluciones personalizadas que generen impactos positivos a largo plazo.

### **2. Innovación Tecnológica y Gamificación**

- La innovación constante es parte de nuestro ADN. Nos mantenemos a la vanguardia del desarrollo tecnológico mediante la integración de inteligencia artificial, soluciones gamificadas y herramientas que transforman cada interacción en una experiencia motivadora, eficiente y personalizada.

### **3. Transparencia, Ética y Confianza**

- Operamos bajo principios éticos sólidos, actuando con total transparencia en cada una de nuestras acciones, transacciones y relaciones. La confianza es la base de nuestras relaciones con clientes, socios e inversionistas, y la cultivamos a través de una comunicación abierta y prácticas honestas.

### **4. Impacto Social y Sostenibilidad**

- Nos esforzamos por generar un impacto social positivo, promoviendo el bienestar no solo de nuestros usuarios sino también de las comunidades en las que operamos. Creemos en el desarrollo sostenible, liderando proyectos de responsabilidad social y aportando soluciones que generan valor y equidad.

### **5. Cultura de Inclusión y Diversidad**

- Fomentamos un entorno inclusivo y diverso donde cada persona, sin importar su origen, género o nivel socioeconómico, se sienta bienvenida, valorada y respetada. Creemos que la diversidad impulsa la creatividad y la innovación, clave para nuestro crecimiento.

## **6. Excelencia en la Experiencia del Usuario**

- Ponemos al usuario en el centro de todo lo que hacemos, asegurando que cada interacción con nuestra superapp sea única, memorable y altamente satisfactoria. La retroalimentación constante y la mejora continua son fundamentales para crear un ecosistema que responda a las necesidades reales.

## **7. Compromiso con el Crecimiento Sostenible y la Rentabilidad**

- Nos enfocamos en un crecimiento estratégico que sea rentable, escalable y sostenible, buscando maximizar el retorno para los inversionistas y generar valor tangible a nuestros clientes y colaboradores. Creemos en un modelo de negocio que combine impacto social y eficiencia financiera.

## **8. Personalización y Relevancia a Través de Datos**

- Aprovechamos la inteligencia de datos para personalizar cada solución que ofrecemos. Nos comprometemos a brindar servicios y recomendaciones basadas en datos de comportamiento, asegurando que cada cliente reciba exactamente lo que necesita para alcanzar sus sueños.

## **9. Empoderamiento del Cliente y de la Comunidad**

- Creemos que el éxito individual impulsa el éxito colectivo. Por ello, proporcionamos herramientas, recursos y un ecosistema que empodera a nuestros usuarios, colaboradores y aliados para que logren sus metas, promoviendo así un entorno de colaboración y progreso.

## **10. Adaptabilidad y Resiliencia Organizacional**

- Somos ágiles y nos adaptamos rápidamente a los cambios en el mercado y en las necesidades de nuestros clientes. Mantenemos una mentalidad de crecimiento y aprendizaje constante que nos permite enfrentar desafíos y aprovechar nuevas oportunidades, siempre guiados por nuestra visión de bienestar integral.

Para obtener más información sobre nosotros, el sitio web y sus operaciones puede referirse a los apartados de **“Términos y condiciones”** y **“Política de Tratamiento de Datos Personales”** para apoyo a sus consultas.

Cuando un usuario accede a la página Web de **IKKI CORP** lo hace bajo su total responsabilidad y, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web. **IKKI CORP S.A.S** se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

La prestación del servicio de la página se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios del sitio:

**IMPORTANTE: Lea atentamente estos términos y condiciones, ya que le ayudarán a tomar decisiones informadas sobre cómo compartir su información personal con nosotros. Aunque estos términos y condiciones se aplican solo a la información recopilada a través del sitio web, son coherentes con nuestras políticas y prácticas con respecto a la información personal que recibimos.**

#### **PRODUCTOS SUMINISTRADOS:**

**IKKI SUEÑOS:** Es un tipo de préstamo personal y de consumo de montos bajos. Tienen la característica de satisfacer de manera inmediata necesidades puntuales en un tiempo breve de devolución. Más allá de simplificar el proceso de crédito, ofrecemos una solución centrada en el bienestar financiero y personal, que responde a las necesidades económicas y aporta beneficios concretos a la vida del usuario

#### **REQUISITOS:**

Para solicitar un crédito mediante la plataforma **IKKI CORP S.A.S** debes cumplir los siguientes requisitos:

- Ser mayor de edad.
- Tener tu cédula de ciudadanía en físico.
- Una dirección de correo electrónico válida.
- Tener una vinculación laboral activa mediante un contrato laboral vigente con una empresa debidamente constituida y registrada.

La aprobación de tu crédito, solicitado a través de la plataforma IKKI, está sujeta al cumplimiento de las políticas internas, condiciones y criterios de riesgo establecidos por la operadora de libranza que otorga y administra la obligación financiera.

**IKKI FIT:** es una iniciativa que integra el bienestar físico con el bienestar financiero. A través de retos deportivos, fomenta la actividad física, ofreciendo recompensas diseñadas para contribuir a la reducción de cargas financieras, promoviendo así una mejora integral en la calidad de vida de los usuarios.

#### **REQUISITOS:**

Para acceder a los beneficios de IKKI FIT se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Descargar la aplicación IKKI APP.
- Estar debidamente registrado en la aplicación.
- Contar con un crédito activo dentro de la plataforma.

## **1. INFORMACIÓN RECOPIADA**

Toda información proporcionada por el usuario en la plataforma ya sea de identificación personal o no, será recopilada y tratada conforme a nuestras políticas de privacidad y de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Esta información incluye la recibida directamente a través de formularios de contacto, suscripción, registro, convenios, autorizaciones, o cualquier otro medio disponible en nuestra página web.

La información de identificación personal incluye, entre otros, los siguientes datos:

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Cuenta de redes sociales
- Números de teléfono
- Documento de identidad
- Ciudad y país de residencia
- Organización a la que pertenece
- Cargo en la organización
- Sector al que pertenece (público, privado o civil)

Adicionalmente, recopilamos datos anónimos sobre el comportamiento e interacción del usuario en la página web, utilizando cookies, píxeles u otras tecnologías similares, así como información técnica, tales como la dirección IP, características del navegador y dispositivo, preferencias de idioma y URL de referencia.

### **Uso de Datos de Geolocalización y Actividad Física**

En IKKI FIT recopilamos y procesamos datos relacionados con la ubicación (GPS) y la actividad física de los usuarios (como pasos caminados o ejercicio realizado), con el objetivo exclusivo de brindar el servicio ofrecido por la plataforma, que consiste en otorgar puntos por actividad física para que los usuarios puedan redimirlos como beneficios o aplicar descuentos a sus deudas.

La información recolectada se utiliza únicamente para:

- Verificar y registrar la actividad física realizada por el usuario.
- Calcular y asignar puntos o recompensas dentro del programa IKKI FIT.
- Mejorar el funcionamiento del servicio y brindar soporte técnico.
- Prevenir fraudes o usos indebidos de la plataforma.

IKKI FIT no utiliza estos datos con fines publicitarios ni los comparte con terceros ajenos a la operación del servicio. El tratamiento de esta información se realiza conforme a las leyes

vigentes en materia de protección de datos personales, garantizando la privacidad y seguridad de nuestros usuarios.

Toda la información suministrada será utilizada para mejorar la experiencia del usuario en nuestra plataforma, optimizar los servicios ofrecidos y personalizar el contenido en función de las necesidades y preferencias de cada usuario, en cumplimiento con los estándares legales aplicables.

### **Información Empresarial y de Empleados**

En el marco de la relación comercial establecida con las empresas usuarias de la plataforma IKKI CORP, específicamente a través de la Sucursal Empresas, se podrá recopilar y tratar determinada información proporcionada por dichas entidades, con el fin exclusivo de garantizar la adecuada prestación de nuestros servicios tecnológicos. Esta información puede incluir, entre otros:

- Datos de identificación de los empleados.
- Archivos extraídos de los sistemas contables o de nómina de la empresa.
- Información relativa a ingresos, deducciones y descuentos aplicables al salario de los empleados.

Toda esta información es requerida exclusivamente para permitir que la plataforma funcione correctamente, en especial para:

- Asociar los descuentos activos otorgados mediante el uso de nuestros servicios.
- Verificar y validar la información necesaria para el correcto funcionamiento de los productos ofrecidos.
- Asegurar la trazabilidad y transparencia de las transacciones relacionadas con la plataforma.

IKKI CORP garantiza que toda la información recopilada será utilizada únicamente para los fines anteriormente mencionados, y se compromete a mantenerla bajo estrictas medidas de confidencialidad y seguridad. En ningún caso esta información será divulgada, compartida ni utilizada con propósitos distintos a los necesarios para la operación de la plataforma, salvo requerimiento legal expreso.

Reafirmamos nuestro compromiso con la protección de los datos personales y empresariales, y garantizamos el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos, promoviendo un entorno de confianza, transparencia y responsabilidad.

## **2. USOS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA**

Los datos descritos en el punto anterior se utilizan con objetivos de difusión de nuestras actividades, proyectos, promociones, ofertas y convocatorias, así como para mantener y

cumplir las obligaciones contractuales, legales y de transparencia que exijan algún tipo de comunicación. Parte de los datos se utilizan como referencia para optimizar la pertinencia de los contenidos y para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

- La Información de Identificación Personal se emplea para contactar a los usuarios en respuesta a las solicitudes que hayan hecho a **IKKI CORP S.A.S.**
- La Información de Identificación Personal sirve para mantener la relación con las partes interesadas en el ejercicio de nuestra actividad comercial (por ejemplo, proveedores, clientes, afiliados, usuarios o aliados) con el fin de dar curso a las actividades y obligaciones que se lleven en conjunto.
- La Información de Identificación Personal y los datos anónimos se emplean para identificar si los contenidos son pertinentes y relevantes de acuerdo con sus intereses, así como para identificar mejoras en nuestros canales de comunicación en términos de experiencia del usuario y diseño.
- Los datos relacionados con las herramientas de acceso se emplean tanto para identificar mejoras en el desempeño de nuestra web, como para garantizar el funcionamiento de nuestro sitio, su seguridad y la de su información.
- Las comunicaciones que empleamos con estos datos son principalmente mediante, pero no limitado a: correos electrónicos, llamadas telefónicas y difusión de anuncios en plataformas digitales.

### **3. TRANSFERENCIA DE DATOS E INFORMACIÓN RECOPIADA**

**IKKI CORP S.A.S** no venderá, transará, ejecutará ninguna clase de negocio lucrativo, distribuirá, ni arrendará esta información a terceros, excepto de acuerdo con estos términos y condiciones o cualquier otros debidamente aceptados por el usuario.

Para la gestión de la información recopilada, **IKKI CORP S.A.S** cuenta con servicios y proveedores cuyas políticas de privacidad incluyen cláusulas que no permiten compartir los datos de nuestra plataforma con terceros a menos que así lo solicite, requiera o lo indique una norma aplicable.

Se podrán generar y compartir reportes o resúmenes a partir de los datos recopilados, entre los cuales se destacan: las páginas más visitadas, número de registrados a un evento, interacciones con opciones de nuestra plataforma, intereses en algún servicio o cualquier otra información de carácter técnico e interactivo. Al ser resúmenes, estos reportes no pueden utilizarse para rastrear a una persona en particular.

Podemos divulgar información de identificación personal u otra información recopilada a través del sitio web en respuesta a un proceso legal o cuando creamos que una norma aplicable lo exige, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial, citación o solicitud de una agencia de aplicación de una norma aplicable.

También podemos divulgar la información para proteger la seguridad y el funcionamiento del sitio web o los derechos de otros usuarios del sitio web, y para protegernos y proteger a nuestros miembros, afiliados, consultores, proveedores o terceros vinculados de alguna forma con la compañía, si tenemos motivos para creer que alguien está causando o amenazando con causar daño o interferencia con los derechos o la propiedad de **IKKI CORP S.A.S** o algún tercero, así como también para proteger contra el fraude.

**IKKI CORP S.A.S** podrá compartir la IP de un usuario con un tercero, si ese usuario lo solicita expresamente, lo acepte expresamente o lo requiera por algún medio jurídico. En caso de que **IKKI CORP S.A.S** no tenga los medios para compartir esa información a un tercero, el usuario podrá solicitar sus datos y **IKKI CORP S.A.S** se la entregará en un formato estándar que permita su uso y consulta.

El intercambio de información descrito anteriormente puede implicar la transferencia de su información desde un lugar dentro del **Espacio** Económico Colombiano hacia fuera del mismo, o desde fuera a un lugar dentro del mencionado espacio. El nivel de protección de la información en países exteriores puede ser menor que el ofrecido dentro de Colombia. Implementaremos las medidas adecuadas para garantizar que su información personal permanezca protegida y segura de acuerdo con las leyes aplicables de protección de datos de nuestro territorio nacional.

#### **4. USO COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO**

Las cookies son pequeños archivos de datos que se envían a su navegador o software relacionado desde un servidor web y se almacenan en su computadora o dispositivo. Las cookies a menudo incluyen un identificador único anónimo y rastrean y almacenan sus preferencias de usuarios mientras usan el sitio web, así como información técnica sobre su uso del sitio web.

Como se mencionó en el apartado 1, el sitio web y sus subsitios recopilan registros anónimos durante las visitas de los usuarios. Esto se puede hacer a través de cookies o tecnologías similares para retener información sobre usted y su uso del sitio web.

Otra tecnología que utilizamos son los pixeles, que son fragmentos de código en nuestros canales y nos permiten recopilar información anónima sobre el desempeño de anuncios en línea y del correo masivo, así como para encauzar mensajes de difusión en otras plataformas como las redes sociales o los buscadores.

#### **5. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE INFORMACIÓN RECOPIADA**

Retenemos Información de Identificación Personal e información anónima recopilada a través del sitio web para fines operativos, de registro y legales. Retendremos IP sobre usted durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en estos términos y condiciones o nuestras políticas de retención de datos, a menos que una norma aplicable exija un período de retención más largo.

## **6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Protegemos la seguridad y la integridad de la Información de Identificación Personal que recopilamos mediante la implementación de procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger la información contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, debido a la naturaleza inherente del internet como un vehículo de comunicación global abierto, no podemos garantizar que cualquier información, ya sea durante la transmisión a través de Internet, mientras esté almacenada en nuestros sistemas de datos o mantenida por nosotros, esté absolutamente a salvo de la intrusión de otros, incluyendo de los piratas informáticos o hackers.

Esto incluye la información que se nos proporciona por correo electrónico, a través de publicaciones directas en el sitio web o a través de alguna función especial del sitio web. Al proporcionar información a través de estos canales, debe tener en cuenta que su transmisión puede no ser segura mientras está en tránsito y que un tercero posiblemente podría ver la información en tránsito.

## **7. ¿QUÉ PASA SI NO QUIERO COMPARTIR MI INFORMACIÓN?**

El llenado de registros y formularios en nuestra página es voluntario, y sin hacerlo, los usuarios pueden navegar. Llenar los formularios es necesario para recibir boletines electrónicos, y ciertas comunicaciones relacionadas con eventos, convocatorias y otras actividades.

Al navegar en la página, se recopilará la información anónima descrita en el numeral 1ro, que, al ser anónima, no permite identificar usuarios específicos.

## **8. ¿RECOLECTAMOS INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD?**

El sitio web no está dirigido a menores de edad y no recopilamos ni conservamos a sabiendas ninguna información personal sobre personas menores de 13 años.

## **9. ACTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Como el sitio web se actualiza periódicamente, nuestros términos y condiciones pueden cambiar en cualquier momento. Por lo tanto, revise los términos y condiciones de privacidad publicados de tiempo en tiempo. En los casos que amerite, le notificaremos acerca de cambios sustanciales en la forma en que tratamos la información personal mediante la publicación de un aviso en el sitio web o enviándole un correo electrónico (si nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico y el permiso para utilizarlo).

## **10. COPYRIGHT**

Esta página de Internet y su contenido, incluyendo los textos, gráficos, logos, animaciones y sonidos, son de propiedad de la compañía. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios

analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita.

Los usuarios pueden recuperar, exhibir, imprimir, copiar o descargar cualquier material de este sitio exclusivamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de **IKKI CORP S.A.S.**

Con respecto a los contenidos que aparecen en la página Web, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican a IKKI CORP S.A.S.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la página o de los servicios, para emitir publicidad.
- **IKKI CORP S.A.S** no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su página Web.
- El visitante o usuario de la página Web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la página Web. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la página Web, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información, ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio Web o que estén incorporados en las páginas Web vinculadas.
- El visitante o el usuario de la página no enviará o transmitirá en este sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración de la página Web.
- El visitante o el usuario de la página, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

## **11. INFORMACIÓN Y SITIOS WEB DE TERCEROS**

La página Web puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas Web y contenidos de otras personas o entidades, con el propósito de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ésta ofrece, o que guardan relación con aquéllos. **IKKI CORP S.A.S** no controla, refrenda, ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

El Usuario acepta que la entidad no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que **IKKI CORP S.A.S** no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero.

**IKKI CORP S.A.S** no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página Web.

Igualmente, no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su página Web no se encuentre disponible.

Tampoco responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su página Web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su página Web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en ella.

## **12. CONTACTO CON NOSOTROS**

Si tiene preguntas o comentarios sobre estos términos y condiciones, puede contactarnos a: [marketing@ikkiapp.co](mailto:marketing@ikkiapp.co), que estaremos felices de responderle.

## **13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

- El usuario no podrá manifestar ante el Ministerio o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.
- Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
- Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- Cualquier acción judicial será interpuesta con el debido cumplimiento de los requisitos de procedibilidad estipulados por la ley, al igual que el agotamiento de las instancias necesarias.
- Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Medellín, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.