



Términos de uso y política de privacidad

La aplicación **IKKI APP**, es una aplicación para dispositivos móviles de propiedad de **IKKI CORP S.A.S.**, persona jurídica, domiciliada en Colombia, regida por la ley colombiana.

IKKI CORP S.A.S., comprometidos con la privacidad y la protección y uso de sus datos, pretende dar a conocer la forma en que recopilamos, utilizamos y/o divulgamos la información obtenida por el uso de esta aplicación móvil que es operada y controlada por nosotros (en adelante “IKKI APP”), ya que con esta Política de Privacidad describimos nuestras prácticas en relación con la forma en que nosotros o nuestros proveedores de servicios recopilamos la información a través de esta aplicación móvil.

Al proporcionarnos estos datos personales, siendo algunos sensibles, usted acepta los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad; en caso de que usted no esté de acuerdo con nuestra política de privacidad deberá abstenerse de ingresar o hacer uso de sus servicios.

IKKI APP, es una aplicación link de descarga Android ([IKKI APP ANDROID](#)) link de descarga iOS ([IKKI APP iOS](#)) apta sólo para mayores de edad de conformidad con la normativa colombiana, por tanto, el ingreso y su uso para los menores de edad está prohibido. En este sentido, **IKKI CORP S.A.S.**, no asume responsabilidad alguna por los daños a usuarios o terceros que el ingreso o uso de personas menores de edad pudiera ocasionar.

Términos y condiciones de uso de la Aplicación IKKI APP propiedad de IKKI CORP S.A.S.

IKKI CORP S.A.S. otorga a los usuarios y afiliados que hayan cumplido con los requisitos de inscripción acceder y utilizar las funcionalidades de la aplicación, incluyendo notificaciones, retos deportivos, recomendaciones y contenido relacionado, diseñado para promover el bienestar integral y facilitar la gestión de soluciones financieras y personales.

El acceso está orientado a mejorar la calidad de vida mediante herramientas de bienestar, salud mental, educación, actividad física y optimización financiera, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos.



Queda expresamente prohibido reproducir, redistribuir, transmitir, asignar, vender, emitir por radiodifusión, alquilar, compartir, prestar, modificar, adaptar, editar, crear trabajos derivados, sublicenciar o transferir de ninguna otra forma ningún contenido, a menos que se obtenga el permiso explícito, lo cual debe constar por escrito y firmado por un representante autorizado de **IKKI CORP S.A.S.**

En **IKKI APP** se podrá acceder a los siguientes contenidos:

- Gestionar y visualizar créditos activos, facilitando el acceso y control sobre sus compromisos financieros.
- Ganar y administrar puntos acumulados en el ecosistema, utilizándolos para beneficios exclusivos.
- Visualizar y gestionar retos deportivos, mantener rachas de actividad física y participar en actividades que promuevan una vida saludable.
- Consultar y gestionar información relacionada con seguros, programas de donación y descuentos en comercios aliados.
- Acceder a contenidos personalizados en áreas como salud mental, educación y soluciones financieras.
- Revisar y aceptar la Política de Protección de Datos, asegurando la transparencia y el adecuado manejo de la información personal.

IKKI CORP S.A.S. brinda un ecosistema que incluye seguros, descuentos exclusivos en comercios aliados y programas de donación, promoviendo tanto el bienestar personal como el sentido de pertenencia y contribución social. Los empleados pueden gestionar sus créditos, acumular puntos y reducir deudas mediante retos de ejercicio, logrando un doble beneficio: acceso al sistema financiero y una vida más saludable.

Los usuarios pueden gestionar de diferentes formas la privacidad y el manejo de datos a través de la creación y el manejo de un usuario desde el cual se pueden gestionar aspectos que permite el aplicativo **IKKI APP**.

Recogemos información para proporcionar los mejores servicios a todos nuestros usuarios: información de nombre, género, gustos, objetivos financieros, ubicación, para brindar una experiencia única, anuncios y recomendaciones sobre beneficios disponibles, productos y ofertas.



Al crear una cuenta en **IKKI APP** proporcionas información personal que incluye, pero no se limita a: nombre y una contraseña, también se pueden añadir otros elementos como teléfono y ciudad de residencia. Adicionalmente, se recopilan datos como el tipo de dispositivo de acceso y su configuración, el sistema operativo.

IKKI APP te pedirá permiso para acceder a tu ubicación lo que nos ayuda a brindarte un servicio optimizado sobre los puntos en los retos deportivos realizados y otros bienes y servicios que puedes adquirir a través del aplicativo.

El tipo de datos de ubicación que recogemos y el tiempo durante el cual ocurre el almacenamiento depende en parte de la configuración de cada dispositivo y del manejo que cada persona le dé a la cuenta. Ten en cuenta que puedes activar y desactivar la ubicación del dispositivo mediante los ajustes y la configuración de cada uno de estos.

IKKI APP también recopila y te pedirá el acceso a las notificaciones de tu dispositivo con el propósito de mantener canales de comunicación para brindar información importante sobre el uso de la aplicación, actualizaciones en el servicio, novedades de la plataforma y en términos generales la información de **IKKI CORP S.A.S.** que sea de interés para la comunidad y especialmente para el usuario, así como el acceso a la cámara con el fin de la lectura de códigos QR o para corroborar la identidad y demás información del usuario.

Se debe advertir que dichos permisos serán necesarios para acceder a los servicios y ofertas en el aplicativo y que en cualquier momento puedes restringir o limitar dichos permisos desde la plataforma o desde la configuración de cada dispositivo.

IKKI APP no compartirá tu información con ninguna entidad externa a **IKKI CORP S.A.S.**

Para eliminar la información recopilada, puedes solicitar la eliminación de algún contenido específico o la eliminación de tu cuenta con los datos asociados a este.

Cómo puede acceder, modificar o eliminar sus datos personales:

Si desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los datos personales que nos ha proporcionado a través del Sitio, póngase en contacto con nosotros enviando un correo



electrónico a marketing@ikkiapp.co. Cumpliremos con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible y dentro de un período de tiempo requerido por la ley aplicable.

Período de Conservación:

Conservamos su información personal durante el período que sea necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, salvo que la ley exija o permita un período de retención mayor o que de otra forma cumpla con una obligación legal.

Datos Personales Sensibles:

A menos que lo solicitemos o invitemos de manera específica, le pedimos que no nos envíe y que no divulgue datos personales sensibles (por ejemplo, la información relacionada con el origen racial o étnico, las opiniones políticas, creencias religiosas, filosóficas y morales, estado de salud presente y futuro, información genética, preferencia sexual, los antecedentes penales o la afiliación sindical). En los casos en los que podamos solicitar o invitarle a que proporcione datos personales sensibles, lo haremos con su consentimiento expreso.

Seguridad:

Empleamos medidas de organización, técnicas y administrativas razonables para la protección de los datos personales que están bajo nuestro control. Lamentablemente, no es posible garantizar la seguridad total de todos los sistemas de almacenamiento de datos o sistema de transmisión de datos por Internet. Por lo anterior, si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si siente que se ha comprometido la seguridad de alguna cuenta que tiene con nosotros), notifíquenos el problema de inmediato a través de la sección “Contáctenos” a continuación.



Contáctenos:

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, contáctenos enviando un correo electrónico a marketing@ikkiapp.co.